

Indice

LIBRO I ORDINAMENTO PENITENZIARIO CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALL'ORGANIZZAZIONE DEGLI ISTITUTI E DEI SERVIZI PENITENZIARI

Sezione I IL SISTEMA SANZIONATORIO

Capitolo 1 Elementi di esecuzione penale

1.1	Il diritto penale tra esigenze punitive e principi costituzionali	Pag.	7
1.2	Le funzioni della pena	»	10
1.3	Le pene e la loro classificazione	»	12
1.3.1	Le pene accessorie	»	15
1.3.2	L'ergastolo	»	16
1.3.3	La reclusione	»	17
1.3.4	L'arresto	»	17
1.4	Le cause di estinzione della pena	»	18
1.4.1	La morte del reo dopo la condanna	»	19
1.4.2	L'amnistia impropria	»	19
1.4.3	La prescrizione dopo la condanna irrevocabile	»	19
1.4.4	L'indulto e la grazia	»	20
1.4.5	La liberazione condizionale	»	21
1.4.6	La riabilitazione	»	23
1.4.7	La non menzione della condanna	»	24
1.5	Introduzione ai principi in tema di esecuzione della pena	»	25
1.6	Il passaggio in giudicato della condanna	»	27
1.6.1	Il <i>ne bis in idem</i>	»	30
1.7	La revisione del giudicato	»	32
1.7.1	La revisione europea	»	34
1.8	La funzione del pubblico ministero nell'esecuzione dei provvedimenti giurisdizionali	»	35
1.9	L'esecuzione delle pene detentive	»	36
1.10	Il computo della custodia cautelare e delle pene espiate senza titolo	»	44
1.11	L'applicazione della disciplina del concorso formale e del reato continuato	»	47

Capitolo 2
Le misure di sicurezza

2.1	Principi e fondamenti storici	Pag.	50
2.2	I presupposti di applicazione	»	50
2.3	L'applicazione	»	52
2.3.1	L'esecuzione	»	54
2.3.2	La revoca	»	54
2.3.3	Il riesame	»	55
2.3.4	Casi di sospensione o di trasformazione delle misure di sicurezza	»	55
2.4	Le tipologie	»	56
2.4.1	Assegnazione a una colonia agricola o ad una casa di lavoro.....	»	57
2.4.2	Assegnazione ad una casa di cura e di custodia	»	58
2.4.3	Le residenze per l'esecuzione delle misure di sicurezza (REMS).....	»	59
2.4.4	La libertà vigilata	»	59
2.4.5	Divieto di soggiorno in uno o più Comuni o in una o più Province	»	61
2.4.6	Divieto di frequentare osterie e pubblici spacci di bevande alcoliche	»	62
2.4.7	Espulsione od allontanamento dello straniero dallo Stato	»	62

Capitolo 3
Le sanzioni penali del giudice di pace

3.1	Generalità	»	64
3.2	Le sanzioni	»	65
3.2.1	La permanenza domiciliare	»	66
3.2.2	Il lavoro di pubblica utilità	»	67
3.2.3	La conversione delle pene pecuniarie	»	68
3.2.4	L'esclusione della sospensione condizionale della pena	»	69

Sezione II
ELEMENTI DI LEGISLAZIONE PENITENZIARIA

Capitolo 4
Le origini del diritto penitenziario contemporaneo

4.1	Le fondamenta moderne del diritto penitenziario	»	73
4.2	Nozione ed oggetto.....	»	80
4.3	Le fonti del diritto penitenziario.....	»	82
4.4	Doveri di informazione e obblighi di condotta.....	»	88

Capitolo 5
La legge sull'ordinamento penitenziario

5.1	Cenni di inquadramento sistematico	»	91
5.2	La legge 26 luglio 1975, n. 354.....	»	94
5.2.1	Le recenti modifiche	»	95
5.2.2	I decreti legislativi 2 ottobre 2018, nn. 121, 123 e 124.....	»	97

5.2.3	<i>Segue</i> : il D.Lgs. 2 ottobre 2018, n. 123	Pag. 98
5.2.4	<i>Segue</i> : il D.Lgs. 2 ottobre 2018, n. 124	» 103
5.3	Gli interventi normativi a seguito della diffusione del Covid-19	» 105
5.3.1	Nuove disposizioni in materia di detenzione domiciliare	» 106
5.3.2	Licenze premio straordinarie per i detenuti ammessi al regime di semilibertà.....	» 108
5.4	La riforma avviata dai decreti nn. 28 e 29 del 2020	» 108
5.4.1	Il decreto legge 30 aprile 2020, n. 28	» 108
5.4.2	Il decreto legge 10 maggio 2020, n. 29	» 109
5.4.3	La legge 25 giugno 2020, n. 70.....	» 113

Sezione III **ELEMENTI DI ESECUZIONE PENITENZIARIA**

Capitolo 6 **La magistratura di sorveglianza**

6.1	Nozioni introduttive	» 119
6.2	Tribunale e magistrato di sorveglianza	» 120
6.3	Il presidente del tribunale di sorveglianza	» 124
6.4	Il procedimento di sorveglianza	» 125

Capitolo 7 **Cenni di ordinamento penitenziario minorile**

7.1	Ordinamento penitenziario minorile: il D.Lgs. 121/2018	» 128
7.2	La magistratura di sorveglianza minorile.....	» 135

Capitolo 8 **L'amministrazione penitenziaria**

8.1	Cenni introduttivi	» 137
8.2	L'organizzazione centrale: il Dipartimento	» 138
8.3	Le attribuzioni degli organi centrali del Dipartimento.....	» 141
8.4	L'istituto superiore di studi penitenziari e la Scuola superiore dell'esecuzione penale	» 144
8.5	La giustizia minorile	» 145
8.6	I Provveditorati regionali dell'Amministrazione penitenziaria	» 148
8.6.1	<i>Segue</i> : Attribuzioni.....	» 149

Capitolo 9 **L'organizzazione degli istituti penitenziari e il personale**

9.1	Gli istituti penitenziari.....	» 150
9.2	Le aree degli istituti penitenziari.....	» 155
9.3	Il personale degli istituti penitenziari	» 160
9.4	Visite agli istituti penitenziari	» 169

9.5	Il garante nazionale dei diritti delle persone detenute o private della libertà personale	Pag. 170
-----	---	----------

Sezione IV
IL TRATTAMENTO PENITENZIARIO

Capitolo 10
Principi e modalità del trattamento

10.1	Il trattamento penitenziario: tutela costituzionale e sovranazionale	» 175
10.1.1	L'osservazione scientifica della personalità	» 177
10.1.2	Assegnazione, raggruppamento e categorie dei detenuti e degli internati	» 179
10.2	Organizzazione penitenziaria e classificazione dei detenuti	» 181
10.2.1	Circuiti penitenziari	» 182
10.3	Condizioni generali del trattamento. Gli edifici penitenziari e i locali di soggiorno e pernottamento	» 184
10.3.1	La vita penitenziaria	» 186
10.3.2	La tutela della salute in carcere	» 188
10.3.3	La sorveglianza particolare	» 190
10.3.4	Gli elementi del trattamento	» 193
10.3.4.1	L'istruzione	» 194
10.3.4.2	La religione	» 195
10.3.4.3	Le attività culturali, sportive e ricreative	» 196
10.3.4.4	La corrispondenza	» 197
10.3.4.5	I colloqui	» 201
10.3.4.5.1	I colloqui a fini investigativi	» 202
10.3.4.6	I contatti con il mondo esterno	» 204
10.3.4.7	I rapporti con la famiglia	» 205
10.3.4.8	I permessi	» 206
10.3.4.9	Il lavoro	» 212
10.3.5	Il c.d. "carcere duro" (art. 41- <i>bis</i> o.p.)	» 215

Capitolo 11
Il regime penitenziario

11.1	Nozioni	» 220
11.2	Il reclamo giurisdizionalizzato	» 222
11.2.1	Il reclamo generico.....	» 225
11.3	L'ingresso in istituto	» 227
11.4	Il regime di isolamento	» 231
11.5	Le perquisizioni personali.....	» 233
11.6	Trasferimento e traduzioni dei detenuti.....	» 234
11.7	I piantonamenti.....	» 236
11.8	La dimissione	» 237

Capitolo 12
Il procedimento disciplinare

12.1	Il procedimento disciplinare.....	Pag. 240
12.2	Le infrazioni	» 241
12.3	Le Autorità competenti.....	» 243
12.4	Il Consiglio di Disciplina	» 244
12.5	Le fasi di constatazione e contestazione	» 250
12.6	La fase delle indagini.....	» 251
12.7	La fase di giudizio	» 251
12.8	La deliberazione della sanzione	» 255
12.8.1	Le sanzioni comminabili.....	» 257
12.9	Il reclamo disciplinare.....	» 260
12.9.1	Il procedimento in sede di reclamo	» 262
12.10	L'impiego della forza fisica.....	» 264
12.10.1	I mezzi di coercizione fisica.....	» 267
12.10.2	L'uso delle armi.....	» 268
12.11	Le ricompense	» 271
12.11.1	Il procedimento applicativo.....	» 272

Sezione V
LE MISURE EXTRAMURARIE E I BENEFICI PENITENZIARI

Capitolo 13
Misure alternative

13.1	Nozione e principi	» 277
13.2	Divieto di concessione dei benefici.....	» 278
13.3	Applicabilità delle misure alternative ai collaboratori di giustizia	» 281
13.4	L'affidamento in prova al servizio sociale	» 281
13.5	L'affidamento in prova in casi particolari.....	» 284
13.6	La detenzione domiciliare	» 286
13.7	La detenzione domiciliare speciale.....	» 289
13.8	Misure alternative nei confronti di condannati affetti da AIDS o da grave deficienza immunitaria	» 291
13.8.1	Il rinvio obbligatorio dell'esecuzione della pena.....	» 293
13.8.2	Rinvio facoltativo dell'esecuzione della pena.....	» 294
13.9	Le misure di carattere straordinario: il c.d. "indultino" e l'esecuzione do- miliare delle pene detentive.....	» 297
13.10	La semilibertà	» 298
13.11	Sopravvenienza di nuovi titoli di privazione della libertà.....	» 300
13.12	Sospensione cautelativa delle misure alternative	» 300

Capitolo 14
Benefici penitenziari

14.1	Le licenze	Pag. 303
14.2	I permessi	» 305
14.3	La liberazione anticipata	» 311
14.3.1	La liberazione anticipata speciale	» 312
14.4	La remissione del debito.....	» 314
14.5	Il rimedio dell'art. 35-ter o.p.	» 315

LIBRO II
PEDAGOGIA CON PARTICOLARE RIFERIMENTO AGLI INTERVENTI RELATIVI
ALL'OSSERVAZIONE E AL TRATTAMENTO DEI DETENUTI E DEGLI INTERNATI

Capitolo 1
Storia della pedagogia

1.1	Dalla pedagogia alle scienze dell'educazione.....	» 323
1.2	La pedagogia nell'antichità: Socrate, Platone e Aristotele	» 324
1.2.1	Note introduttive.....	» 324
1.2.2	Socrate	» 324
1.2.3	Platone.....	» 324
1.2.4	Aristotele	» 326
1.3	L'età ellenistica e l'educazione.....	» 328
1.4	L'Impero romano e la scuola	» 329
1.5	Il pensiero pedagogico dei Padri della Chiesa: Agostino d'Ippona e Tommaso d'Aquino	» 329
1.5.1	Note introduttive.....	» 329
1.5.2	Agostino d'Ippona	» 330
1.5.3	Tommaso d'Aquino.....	» 331
1.6	La formazione monastica.....	» 332
1.7	L'educazione umanistica: Erasmo da Rotterdam	» 332
1.8	Pedagogia utopistica	» 334
1.9	Uomo pansofico e gentleman: Comenio e Locke	» 334
1.9.1	Comenio.....	» 334
1.9.2	Locke	» 336
1.10	Il processo educativo: Rousseau	» 337
1.10.1	<i>Segue</i> : le tappe del processo educativo	» 338
1.11	L'influsso del pensiero rousseauiano: Pestalozzi	» 338
1.12	L'ideale formativo dell'età romantica: Froebel	» 340
1.13	L'Ottocento pedagogico: Herbart e Rosmini	» 341
1.13.1	Herbart.....	» 341
1.13.2	Rosmini	» 342
1.14	Il positivismo: Comte e Durkheim.....	» 343
1.14.1	Comte.....	» 343
1.14.2	Durkheim	» 344
1.15	La pedagogia dell'ambiente: Montessori	» 347

1.16	L'attivismo: Dewey.....	Pag. 348
1.17	Il neoidealismo: Croce, Gentile e Lombardo Radice.....	» 350
1.18	Il personalismo.....	» 351
1.19	Pedagogie attivistiche e non-direttive.....	» 352
1.20	La nuova ideologia di pedagogia: pedagogia cognitivista.....	» 354

Capitolo 2

Pedagogia sperimentale e pedagogia penitenziaria

2.1	La pedagogia sperimentale.....	» 358
2.1.1	La ricerca in educazione.....	» 359
2.1.2	Osservazione.....	» 361
2.2	Apprendimento.....	» 362
2.2.1	Condizionamento classico.....	» 363
2.2.2	Condizionamento operante.....	» 363
2.2.3	Apprendimento per insight.....	» 364
2.2.4	Apprendimento osservativo.....	» 364
2.2.5	L'apprendimento permanente.....	» 364
2.2.6	Competenze chiave.....	» 364
2.3	Pedagogia penitenziaria.....	» 365
2.3.1	La figura dell'educatore penitenziario (oggi funzionario giuridico-pedagogico).....	» 366
2.3.2	Trattamento rieducativo.....	» 366
2.3.3	Osservazione scientifica.....	» 367

LIBRO III

ELEMENTI DI DIRITTO COSTITUZIONALE

Capitolo 1

Lo Stato e le forme di Stato. L'Unione europea

1.1	Lo Stato: definizione ed elementi costitutivi.....	» 373
1.2	Le forme di Stato: nozione e classificazione.....	» 374
1.2.1	Nozioni introduttive.....	» 374
1.2.2	Evoluzione storica delle forme di Stato.....	» 374
1.3	Le integrazioni tra Stati: dalle comunità europee all'Unione europea.....	» 376
1.3.1	Evoluzione storica dell'integrazione europea.....	» 376

Capitolo 2

Le fonti del diritto

2.1	Note introduttive.....	» 379
2.2	I criteri disciplinanti i rapporti tra le fonti del diritto.....	» 379
2.3	La scala gerarchica delle fonti del diritto.....	» 380
2.4	Le fonti costituzionali.....	» 380
2.5	Le fonti primarie.....	» 380
2.6	Le fonti secondarie.....	» 381

2.7	Le fonti terziarie	Pag. 381
2.8	La Costituzione	» 381
2.8.1	L'articolazione della Costituzione e i principi rilevanti per il diritto amministrativo	» 382
2.9	Le leggi costituzionali e di revisione costituzionale	» 384
2.10	Il procedimento di approvazione di una legge costituzionale o di revisione costituzionale	» 384
2.11	I limiti della revisione costituzionale	» 385
2.12	La riforma del titolo V della parte II della Costituzione	» 386
2.13	Le leggi statali	» 387
2.13.1	Il potere legislativo	» 387
2.13.2	La potestà legislativa statale	» 388
2.13.3	La potestà legislativa concorrente	» 388
2.13.4	La potestà legislativa esclusiva residuale regionale	» 389
2.13.5	La riserva di legge e il principio di legalità	» 389
2.13.6	Il procedimento di formazione della legge ordinaria dello Stato	» 390
2.13.7	La fase decisoria o di approvazione	» 393
2.13.8	L'integrazione dell'efficacia	» 393
2.13.9	L'entrata in vigore della legge statale ordinaria	» 394
2.13.10	Alcune particolari fattispecie di leggi: a) l'autorizzazione alla ratifica dei trattati internazionali	» 394
2.13.11	<i>Segue:</i> b) la concessione di amnistia ed indulto	» 394
2.13.12	<i>Segue:</i> c) la modifica del Concordato con la Chiesa Cattolica	» 394
2.13.13	<i>Segue:</i> d) le intese con le confessioni religiose diverse dalla Cattolica	» 394
2.14	Il decreto legislativo delegato	» 394
2.14.1	La legge delega	» 395
2.14.2	I contenuti della legge delega	» 395
2.14.3	Il decreto legislativo delegato ed i suoi limiti	» 395
2.14.4	Un'ipotesi anomala di delegazione: la dichiarazione dello stato di guerra	» 396
2.15	Il decreto legge	» 396
2.15.1	Il procedimento	» 396
2.15.2	I limiti	» 396
2.15.3	La mancata conversione ed il diniego di conversione del decreto legge ..	» 397
2.16	Gli statuti e le leggi regionali	» 397
2.17	I codici ed i testi unici	» 398
2.18	Le fonti secondarie: i tratti salienti	» 398
2.18.1	I regolamenti dell'esecutivo: definizione e distinzioni	» 399
2.18.2	Caratteristiche	» 399
2.18.3	Tipologie di regolamenti	» 400
2.19	Atti normativi secondari ed atti amministrativi generali	» 401
2.20	Le ordinanze di necessità ed urgenza	» 402
2.21	Atti necessitati e bandi militari	» 406
2.22	Altre fattispecie	» 407
2.23	Le norme interne	» 409
2.23.1	Nozione	» 409
2.23.2	Le circolari amministrative: definizione, classificazione e impugnazione ..	» 409

2.23.3	La prassi amministrativa e la consuetudine	Pag. 410
2.24	Le fonti derivanti dal diritto sovranazionale.....	» 411

Capitolo 3 Diritti e libertà

3.1	Libertà e forme di Stato	» 415
3.2	I meccanismi di tutela delle libertà	» 416
3.3	Il principio di eguaglianza	» 416
3.4	I diritti inviolabili e i doveri inderogabili	» 417
3.5	Le libertà individuali.....	» 417
3.5.1	Premessa	» 417
3.5.2	La libertà personale	» 418
3.5.3	La libertà di domicilio	» 418
3.5.4	La libertà e segretezza della corrispondenza e di ogni altra forma di comunicazione	» 418
3.5.5	Il diritto alla privacy	» 419
3.5.6	La libertà di circolazione e soggiorno	» 420
3.6	Le libertà collettive.....	» 421
3.6.1	Premessa	» 421
3.6.2	La libertà di riunione	» 421
3.6.3	La libertà di associazione	» 421
3.6.4	La libertà religiosa	» 422
3.6.5	La libertà di manifestazione del pensiero	» 422
3.6.6	La compressione dei diritti fondamentali costituzionalmente garantiti a causa della pandemia da COVID-19.....	» 422
3.7	I diritti sociali	» 423
3.7.1	Premessa	» 423
3.7.2	La famiglia	» 423
3.7.3	La salute	» 424
3.7.4	La scuola ed il diritto allo studio	» 424
3.8	I diritti economici	» 425
3.8.1	Premessa	» 425
3.8.2	Il lavoro	» 425
3.8.3	La libertà sindacale	» 426
3.8.4	La libertà di iniziativa economica	» 426
3.8.5	La proprietà	» 427

Capitolo 4 Rappresentanza politica e partiti, democrazia diretta e indiretta

4.1	I partiti politici	» 428
4.2	Il corpo elettorale.....	» 428
4.3	I sistemi elettorali	» 429
4.4	Gli istituti di democrazia diretta	» 430
4.4.1	Petizione e iniziativa legislativa popolare	» 430
4.4.2	Il referendum	» 431

Capitolo 5
Le forme di governo

5.1	Nozione di forma di governo e separazione dei poteri	Pag. 432
5.2	Dalla monarchia costituzionale alla forma di governo parlamentare.....	» 432
5.3	Altre forme di governo	» 433

Capitolo 6
Il Parlamento

6.1	Fonti del diritto parlamentare: regolamenti, consuetudini e convenzioni	» 434
6.2	Composizione delle Camere	» 434
6.3	L'organizzazione interna delle Camere	» 436
6.3.1	L'Ufficio di Presidenza e il Consiglio di Presidenza	» 436
6.3.2	I gruppi parlamentari	» 437
6.3.3	Le commissioni parlamentari	» 437
6.3.4	Le giunte parlamentari	» 438
6.4	Il Parlamento in seduta comune	» 438
6.5	Il funzionamento delle Camere	» 439
6.5.1	Durata in carica, proroga e <i>prorogatio</i>	» 439
6.5.2	Svolgimento dei lavori	» 439
6.6	Lo <i>status</i> dei parlamentari	» 440
6.7	Le funzioni del Parlamento	» 441

Capitolo 7
Il Governo

7.1	Il ruolo del Governo nell'ordinamento italiano.....	» 442
7.2	Nomina, operatività e caduta del Governo	» 442
7.2.1	Il ruolo del Capo dello Stato nella procedura di nomina del Governo	» 442
7.2.2	Il voto di fiducia	» 443
7.2.3	La crisi del Governo: crisi parlamentare	» 443
7.2.4	La crisi del Governo: crisi extraparlamentare	» 444
7.3	La struttura del Governo: disciplina costituzionale e legislativa	» 444
7.4	Il Presidente del Consiglio	» 444
7.5	I Ministri ed i Ministeri.....	» 445
7.5.1	I Ministri	» 445
7.5.2	I sottosegretari di Stato e i vice Ministri	» 445
7.6	Il Consiglio dei Ministri	» 446
7.7	Altri organi e strutture governative	» 446
7.8	La responsabilità degli organi di Governo	» 447
7.9	Governo e pubblica amministrazione	» 448
7.10	Gli organi ausiliari	» 449

Capitolo 8
Il Presidente della Repubblica

8.1	Il ruolo costituzionale del Presidente	Pag. 451
8.2	Elezione e cessazione dalla carica	» 451
8.2.1	La procedura di elezione.....	» 451
8.2.2	Requisiti per l'elezione e durata della carica	» 452
8.2.3	Impedimenti, supplenza e termine del mandato	» 452
8.3	La responsabilità giuridica del Presidente: alto tradimento e attentato alla Costituzione	» 453
8.4	Gli atti del Presidente della Repubblica e la controfirma ministeriale	» 453
8.5	Attribuzioni del Presidente riferite alla funzione legislativa	» 453
8.5.1	Lo scioglimento delle Camere (art. 88 Cost.)	» 453
8.5.2	Altre attribuzioni del Presidente riferite alla funzione legislativa	» 454
8.6	Attribuzioni del Presidente riferite alla funzione esecutiva	» 455
8.7	Attribuzioni del Presidente riferite alla funzione giurisdizionale e alla giustizia costituzionale	» 456
8.8	Emanazione di atti amministrativi che assumono la forma di decreto del Presidente della Repubblica	» 456

Capitolo 9
La Corte costituzionale

9.1	Le competenze e la composizione della Corte.....	» 458
9.1.1	Le competenze	» 458
9.1.2	La composizione.....	» 458
9.2	Il giudizio sulla costituzionalità delle leggi	» 459
9.2.1	Finalità dell'istituto e atti ai quali è applicabile	» 459
9.2.2	L'accesso alla Corte	» 459
9.2.3	Il procedimento in via incidentale	» 460
9.2.4	Il procedimento in via principale	» 460
9.3	Le decisioni della Corte (ordinanze, sentenze e decreto del Presidente) e i loro effetti	» 461
9.4	La risoluzione dei conflitti di attribuzione	» 462
9.4.1	Finalità dell'istituto	» 462
9.4.2	I conflitti tra i poteri dello Stato	» 462
9.5	La messa in stato d'accusa del Presidente della Repubblica	» 464
9.6	Il giudizio di ammissibilità dei referendum	» 464

Capitolo 10
La magistratura

10.1	Ruolo e funzione degli organi giurisdizionali.....	» 465
10.2	Struttura dell'ordinamento giudiziario italiano.....	» 465
10.2.1	Quadro complessivo	» 465
10.2.2	I giudici ordinari	» 466
10.2.3	Il ruolo della Corte di Cassazione	» 467

10.2.4	Gli organi requirenti e il pubblico ministero	Pag. 467
10.2.5	Le giurisdizioni speciali	» 468
10.3	Il CSM e l'indipendenza del potere giudiziario	» 468
10.4	Principi costituzionali relativi allo svolgimento dell'attività giurisdizionale	» 469

Capitolo 11

Le autonomie territoriali

11.1	La disciplina costituzionale delle regioni	» 471
11.1.1	Nozioni introduttive	» 471
11.1.2	Differenziazione delle regioni	» 472
11.2	La forma di governo regionale e sistema elettorale	» 472
11.3	Il Consiglio regionale	» 473
11.4	Il Presidente della regione	» 474
11.5	La Giunta regionale	» 474
11.6	Le conferenze Stato-autonomie territoriali e il Consiglio delle autonomie locali	» 475
11.7	Gli enti locali: comuni, province e città metropolitane	» 476
11.7.1	Nozioni introduttive	» 476
11.7.2	Il comune	» 476
11.7.3	La provincia	» 478
11.7.4	Le città metropolitane	» 479
11.7.5	Roma Capitale	» 480
11.7.6	Forme associative.....	» 480
11.7.7	Segretari comunali e provinciali.....	» 481
11.7.8	Direttore generale (c.d. <i>city manager</i>)	» 481

LIBRO IV

DIRITTO AMMINISTRATIVO CON PARTICOLARE RIFERIMENTO AL RAPPORTO DI PUBBLICO IMPIEGO

Capitolo 1

Inquadramento del diritto amministrativo: funzioni, fonti e principi

1.1	Caratteristiche del diritto amministrativo	» 485
1.2	La pubblica amministrazione e la cura degli interessi pubblici.....	» 485
1.3	La funzione politica e la funzione amministrativa	» 486
1.3.1	Nozione e distinzioni.....	» 486
1.3.2	La differenza tra gli atti politici e gli atti di alta amministrazione	» 486
1.3.3	Le leggi-provvedimento.....	» 486
1.4	Le fonti del diritto (<i>rinvio</i>)	» 487

Capitolo 2

Il pluralismo istituzionale: organi e competenze della P.A.

2.1	Quadro generale dell'organizzazione statale centrale.....	» 488
2.1.1	Lo Stato-amministrazione e le formule organizzatorie.....	» 488

2.1.2	Il Governo ed i Ministeri	Pag. 489
2.1.3	Altri organi e strutture governative	» 489
2.1.4	Gli organi ausiliari.....	» 490
2.1.5	La riforma della Pubblica Amministrazione operata con la legge Madia..	» 491
2.1.6	Le società partecipate, l'affidamento in house e le società a partecipazione mista.....	» 491
2.2	L'organizzazione statale periferica	» 492
2.2.1	Premessa.....	» 492
2.2.2	Il Prefetto e gli Uffici territoriali di Governo (UTG)	» 493
2.3	Gli enti pubblici nel pluralismo istituzionale	» 494
2.3.1	Nozione e classificazione	» 494
2.3.2	I caratteri degli enti pubblici.....	» 495
2.3.3	Le Agenzie.....	» 496
2.4	Le Autorità amministrative indipendenti	» 496
2.5	L'influenza del diritto europeo	» 497
2.5.1	L'organismo di diritto pubblico	» 497
2.5.2	L'impresa pubblica	» 498
2.6	Gli organi e gli uffici.....	» 498
2.6.1	Definizioni.....	» 498
2.6.2	La classificazione degli organi.....	» 499
2.6.3	Rapporto organico e rapporto di servizio.....	» 499
2.7	Attribuzione e competenza: definizioni e tipologie	» 500
2.8	Il trasferimento di competenza	» 501
2.8.1	Premessa.....	» 501
2.8.2	La delega	» 501
2.8.3	L'avocazione	» 501
2.8.4	La sostituzione.....	» 502
2.8.5	Il difetto di competenza	» 502
2.9	Le relazioni tra gli organi.....	» 503
2.9.1	La gerarchia	» 503
2.9.2	La direzione ed il coordinamento	» 503
2.10	Il controllo.....	» 504
2.10.1	Nozione	» 504
2.10.2	Il controllo sugli organi	» 504
2.10.3	Il controllo sugli atti.....	» 505
2.10.4	I controlli interni sull'attività.....	» 505

Capitolo 3

La disciplina del rapporto di pubblico impiego

3.1	Il cammino della privatizzazione	» 507
3.2	La riforma Brunetta: il percorso inverso della rilegificazione	» 509
3.3	Il "decreto Madia"	» 512
3.4	Il sistema delle fonti del pubblico impiego.....	» 515
3.5	La micro e la macro organizzazione	» 515
3.6	La contrattazione collettiva	» 516

3.7	La contrattazione integrativa.....	Pag. 517
3.8	L'accesso al pubblico impiego.....	» 519
3.8.1	Quadro normativo.....	» 519
3.8.2	Il reclutamento.....	» 520
3.8.3	L'attenzione al benessere organizzativo.....	» 526
3.8.4	Il lavoro agile (c.d. <i>smartworking</i>).....	» 527
3.9	Il regime delle progressioni.....	» 528
3.10	La modificazione soggettiva.....	» 529
3.10.1	La mobilità volontaria.....	» 529
3.10.2	La mobilità obbligatoria.....	» 530
3.10.3	La mobilità tra pubblico e privato.....	» 531
3.11	L'esercizio di mansioni superiori.....	» 532
3.12	Il nuovo <i>status</i> del dipendente pubblico.....	» 533
3.13	La responsabilità disciplinare dei dipendenti.....	» 542
3.13.1	Inquadramento generale.....	» 542
3.14	Il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici.....	» 547
3.15	La dirigenza.....	» 547
3.16	Il riparto di giurisdizione in materia di pubblico impiego.....	» 551

Capitolo 4

L'esercizio della funzione amministrativa: attività discrezionale e provvedimentale

4.1	Discrezionalità amministrativa.....	» 554
4.2	Discrezionalità tecnica, accertamento tecnico e discrezionalità mista.....	» 554
4.3	Il merito.....	» 555
4.4	Le posizioni soggettive.....	» 555
4.4.1	Concetto di situazione giuridica soggettiva.....	» 555
4.4.2	Definizione e tipologie dell'interesse legittimo.....	» 555
4.4.3	La posizione giuridica di diritto soggettivo.....	» 557
4.5	Interessi diffusi e collettivi.....	» 559
4.5.1	Nozione.....	» 559
4.5.2	La tutela giudiziale degli interessi diffusi.....	» 559
4.6	La <i>class action</i> nei confronti della P.A.....	» 560
4.7	Gli atti amministrativi.....	» 560
4.7.1	Nozione.....	» 560
4.7.2	Gli elementi essenziali.....	» 561
4.7.3	Gli elementi accidentali.....	» 561
4.7.4	La struttura formale dell'atto.....	» 562
4.7.5	I caratteri.....	» 562
4.7.6	L'efficacia.....	» 563
4.7.7	L'esecutività e l'eseguibilità.....	» 563
4.8	L'autorizzazione e le figure affini.....	» 564
4.9	La segnalazione certificata di inizio attività (SCIA).....	» 565
4.10	Il silenzio assenso in luogo dell'autorizzazione espressa.....	» 566
4.11	La concessione.....	» 566
4.12	Il permesso di costruire.....	» 567
4.13	I provvedimenti restrittivi: gli atti ablatori.....	» 567

4.14	Gli atti sanzionatori	Pag. 568
4.15	L'espropriazione	» 568
4.16	I certificati	» 569
4.17	Le autocertificazioni	» 570
4.17.1	Le dichiarazioni sostitutive di certificazioni.....	» 570
4.17.2	L'oggetto delle dichiarazioni sostitutive di certificazioni	» 570
4.17.3	Le dichiarazioni sostitutive di atti di notorietà.....	» 571

Capitolo 5

L'informatizzazione e la digitalizzazione nella P.A.

5.1	Il Codice dell'amministrazione digitale	» 572
5.1.1	I diritti dell'amministrazione digitale	» 572
5.2	La dematerializzazione dei documenti	» 574
5.2.1	Il documento informatico	» 574
5.2.2	Il fascicolo informatico.....	» 575
5.2.3	Il protocollo informatico	» 575
5.3	Firma digitale.....	» 575
5.4	Le copie di atti e documenti informatici	» 575
5.5	Il Sistema pubblico di connettività (SPC)	» 576
5.6	Cybersecurity.....	» 576

Capitolo 6

L'attività procedimentale della P.A.: la L. 241/1990

6.1	Nozione e funzione del procedimento amministrativo	» 577
6.2	I principi generali dell'attività amministrativa	» 577
6.3	L'obbligo di motivazione	» 578
6.4	I principi europei interessati	» 579
6.5	L'attività non autoritativa della pubblica amministrazione (art. 1, co. 1- <i>bis</i> L. 241/1990)	» 580
6.5.1	Lineamenti generali	» 580
6.5.2	Tipologie di accordi	» 581
6.6	La partecipazione al procedimento	» 582
6.7	Il ruolo del responsabile del procedimento	» 582
6.8	Il diritto di accesso civico	» 582
6.9	La comunicazione di avvio del procedimento	» 583
6.9.1	La <i>ratio</i> dell'istituto	» 583
6.9.2	I contenuti della comunicazione di avvio del procedimento	» 583
6.10	La conferenza di servizi	» 584
6.11	Il silenzio della P.A. e l'obbligo di provvedere	» 585
6.11.1	Significato dell'inerzia e profili giurisdizionali di tutela	» 585
6.11.2	La previsione dell'art. 2 L. 241/1990.....	» 585
6.11.3	Altre ipotesi di silenzio.....	» 586

Capitolo 7

Autotutela amministrativa e patologia degli atti amministrativi

7.1	Il potere di autotutela.....	Pag. 587
7.2	L'autotutela decisoria: gli atti di ritiro.....	» 587
7.3	La convalescenza dell'atto.....	» 589
7.4	La patologia dell'atto amministrativo.....	» 589
7.5	Il regime giuridico della nullità.....	» 590
7.6	Il regime giuridico dell'annullabilità.....	» 590
7.7	La conservazione dell'atto amministrativo.....	» 592

Capitolo 8

Diritto di accesso e tutela della privacy

8.1	Le fonti interessate.....	» 593
8.2	La legittimazione attiva al diritto di accesso.....	» 593
8.3	La legittimazione passiva al diritto di accesso.....	» 594
8.4	Il documento amministrativo quale oggetto del diritto di accesso.....	» 594
8.5	Le ipotesi di esclusione.....	» 595
8.6	La richiesta di accesso.....	» 595
8.7	Il rito per l'accesso ai documenti amministrativi.....	» 596
8.8	Il contrasto con la tutela della riservatezza.....	» 596

Capitolo 9

La responsabilità giuridica della pubblica amministrazione

9.1	Profili generali.....	» 597
9.2	Le tipologie della responsabilità civile.....	» 597
9.3	La responsabilità extracontrattuale della pubblica amministrazione.....	» 598
9.4	La responsabilità da atto legittimo.....	» 598
9.5	Ulteriori ipotesi di responsabilità: il danno da ritardo, il danno da disturbo e il danno erariale.....	» 598
9.6	La responsabilità contrattuale della pubblica amministrazione.....	» 600
9.7	La responsabilità contrattuale negli accordi amministrativi.....	» 600
9.8	La responsabilità da contatto qualificato.....	» 600
9.9	La responsabilità precontrattuale della pubblica amministrazione.....	» 601

Capitolo 10

I contratti della P.A.

10.1	L'evidenza pubblica e il referente normativo.....	» 602
10.2	L'affidamento <i>in house</i>	» 603
10.3	I contratti di partenariato pubblico-privato.....	» 603
10.4	La concessione di servizi.....	» 603
10.5	Le concessioni di lavori.....	» 604
10.6	Il <i>project financing</i>	» 604
10.7	Il contratto di disponibilità.....	» 604

Capitolo 11
Profili di giustizia amministrativa

11.1	I ricorsi amministrativi	Pag. 605
11.1.1	Nozione	» 605
11.1.2	Il ricorso gerarchico e in opposizione	» 605
11.1.3	Il ricorso straordinario al Capo dello Stato	» 605
11.2	La funzione giurisdizionale nell'ordinamento giuridico italiano: la giurisdizione del giudice amministrativo	» 606
11.3	La giurisdizione amministrativa nel Codice del processo amministrativo (D.Lgs. 104/2010)	» 606
11.3.1	Gli organi della giurisdizione amministrativa	» 606
11.4	La giurisdizione dei TAR: le tre direttrici	» 606
11.5	Il giudizio di ottemperanza	» 607
11.6	Le azioni di cognizione	» 607
11.7	La giurisdizione del giudice ordinario nei confronti della P.A.	» 608
11.7.1	La disapplicazione dell'atto amministrativo	» 609

LIBRO V
ELEMENTI DI PSICOLOGIA E SOCIOLOGIA DEL DISADATTAMENTO

Capitolo 1
Psicologia sociale

1.1	La cognizione sociale	» 613
1.1.1	Fondamenti della cognizione sociale	» 613
1.1.2	La conoscenza sociale	» 615
1.1.3	Fattori cognitivi e fattori sociali nella cognizione sociale	» 615
1.1.4	L'organizzazione della conoscenza	» 616
1.1.5	Vantaggi e disfunzioni del ragionamento sociale.....	» 617
1.1.6	L'attribuzione causale.....	» 617
1.2	Il giudizio sociale	» 619
1.2.1	Atteggiamenti	» 619
1.2.2	Formazione delle impressioni	» 622
1.2.3	Reputazione.....	» 622
1.3	Le rappresentazioni sociali	» 623
1.3.1	Da Durkheim a Moscovici.....	» 623
1.3.2	Generazione delle rappresentazioni sociali	» 624
1.3.3	Finalità delle rappresentazioni sociali.....	» 625
1.3.4	Rappresentazioni e comunicazione	» 625
1.3.5	Sviluppi.....	» 626
1.4	Il sé e l'identità	» 628
1.4.1	Forme molteplici	» 629
1.4.2	Social cognition	» 629
1.4.3	Identità.....	» 631
1.5	Aggressività e altruismo	» 632
1.5.1	Il comportamento antisociale	» 632

1.5.2	Il comportamento aggressivo.....	Pag. 634
1.5.3	Il comportamento prosociale.....	» 634
1.5.4	Il comportamento altruistico.....	» 638

Capitolo 2

Psicologia generale e del disadattamento

2.1	Dall'adattamento al disadattamento	» 640
2.1.1	Disagio, disadattamento e devianza	» 641
2.2	Teorie psicologiche	» 642
2.3	Disturbi della personalità.....	» 644
2.4	Teorie sociologiche.....	» 647

LIBRO VI

ELEMENTI DI CRIMINOLOGIA

Capitolo 1

La criminologia

1.1	Definizione di criminologia ed inserimento tra le scienze criminali	» 653
1.2	Le c.d. criminologie	» 653
1.3	Criminologia e diritto penale.....	» 654
1.4	Lo sviluppo sociologico e quello antropologico della criminologia	» 654

Capitolo 2

Nascita e sviluppo storico del pensiero criminologico

2.1	Dalle ideologie naturali e spirituali all'Illuminismo	» 656
2.1.1	Cesare Beccaria e "Dei delitti e delle pene"	» 656
2.2	La Scuola Classica	» 657
2.3	Le classi pericolose e la criminalità dei colletti bianchi	» 657
2.4	Primi studi statistici e sociologici	» 658
2.4.1	Determinismo sociale	» 658
2.5	Cesare Lombroso: la criminologia dell'individuo e il determinismo biologico	» 658
2.6	La Scuola Positiva	» 659
2.7	Indirizzi marxisti in criminologia	» 659

Capitolo 3

Metodi e fonti della ricerca criminologica

3.1	Introduzione	» 661
3.2	Gli strumenti della ricerca criminologica.....	» 661
3.3	Il numero oscuro del crimine	» 663

Capitolo 4
Teorie sociologiche

4.1	Introduzione	Pag. 664
4.2	Teoria delle aree criminali o teoria ecologica	» 664
4.3	Teorie della disorganizzazione sociale	» 665
4.4	Teoria dei conflitti culturali	» 665
4.5	Struttural-funzionalismo e teoria della devianza	» 666
4.6	L'anomia come causa di devianza	» 666
4.7	Teoria delle associazioni differenziali	» 666
4.8	La criminalità dei colletti bianchi	» 667
4.9	Teorie della sottocultura giovanile	» 667
4.9.1	Teoria della cultura delle bande criminali	» 667
4.9.2	Teoria delle bande giovanili	» 668
4.10	Teorie del consenso e teorie del conflitto	» 668
4.10.1	Teoria dell'etichettamento	» 668
4.10.2	Teoria della neutralizzazione	» 669

Capitolo 5
Psicologia e delitto

5.1	Introduzione	» 670
5.2	Sigmund Freud	» 670
5.3	Il legame tra psicoanalisi e criminalità	» 672
5.4	La psicologia analitica di Jung	» 672
5.5	La psicologia sociale	» 673
5.6	Identità personale e teoria dei ruoli	» 673
5.7	Psicologia comportamentistica (il c.d. behaviorismo)	» 674

Capitolo 6
Teorie multifattoriali dell'integrazione psico-ambientale

6.1	Introduzione	» 676
6.2	La teoria non-direzionale	» 676
6.3	Teoria dei contenitori	» 677

Capitolo 7
Teorie biologiche: biologia e criminalità

7.1	Introduzione	» 678
7.2	Teorie della predisposizione	» 678
7.2.1	Eredità e delitto	» 678
7.2.2	Costituzione e delitto – Le teorie costituzionalistiche biologiche	» 679
7.2.3	Anomalie cromosomiche e delitto	» 679
7.3	Teorie degli istinti	» 680
7.3.1	Orientamento istintivistico e ambientalistico	» 680
7.3.2	L'aggressività nella prospettiva biologica	» 680

7.3.3	Relazione tra ambiente e aggressività	Pag. 681
7.3.4	Aggressività umana e cultura	» 681
7.4	Sociobiologia – La nuova sintesi.....	» 681

Capitolo 8

Colpevolezza e criminalità

8.1	Classificazione dei delitti secondo l'oggetto della tutela giuridica	» 683
8.2	L'imputabilità.....	» 683
8.3	L'infermità.....	» 684
8.4	Stati emotivi e passionali.....	» 685
8.5	Imputabilità e abuso di alcol – Ubriachezza.....	» 687
8.6	Intossicazione cronica da alcol o da sostanze stupefacenti	» 688
8.7	Imputabilità dei minorenni.....	» 689
8.8	Delinquenti recidivi e fattori favorevoli al recidivismo	» 689
8.9	Delinquenti pericolosi e non pericolosi	» 690

Capitolo 9

Droga e alcol nella condotta delittuosa

9.1	Introduzione	» 693
9.2	Evoluzione normativa in materia di stupefacenti	» 693
9.3	Tipologie di assuntori di stupefacenti.....	» 694
9.4	Le droghe – Differenti tipologie	» 695
9.5	Droga e condotta delittuosa	» 695
9.6	Alcoolismo	» 696
9.7	Effetti dell'etilismo acuto e cronico.....	» 696
9.8	Alcol e condotta delittuosa.....	» 697

Capitolo 10

Criminal profiling

10.1	Introduzione	» 698
10.2	Ambito di operatività del <i>criminal profiling</i>	» 699
10.3	Crimine seriale.....	» 699
10.4	Diverse tipologie di serial killer	» 700
10.5	Altre sottocategorie di serial killer	» 701
10.6	Donne serial killer	» 702

Capitolo 11

Vittima e vittimologia

11.1	Definizione di vittima	» 703
11.2	Il modello circolare di vittimizzazione.....	» 703
11.3	Vittimologia	» 704
11.4	Le tipologie di vittime	» 704
11.5	La relazione tra vittima ed aggressore.....	» 705

Capitolo 12
La violenza domestica

12.1	Il fenomeno	Pag. 706
12.2	Le fasi della violenza domestica	» 706
12.3	Le varie forme di violenza	» 707
12.3.1	Violenza fisica	» 707
12.3.2	Violenza psicologica	» 707
12.3.3	Violenza sessuale	» 707
12.3.4	Violenza economica	» 707
12.4	Uxoricidio	» 708
12.5	Stalking (atti persecutori)	» 708
12.6	Le conseguenze della violenza domestica	» 708
12.7	Alcuni dati statistici	» 708

Capitolo 13
Maltrattamento e abuso dell'infanzia

13.1	Introduzione	» 710
13.2	Le tipologie di maltrattamento	» 711
13.3	Effetti e danni	» 711
13.4	Alcuni dati statistici	» 712

Capitolo 14
Violenza assistita intrafamiliare

14.1	Introduzione	» 714
14.2	Forme e definizioni	» 714
14.3	Effetti sugli adulti	» 715
14.4	Effetti sui minori	» 715
14.4.1	Rischi futuri sui minori	» 716
14.5	Alcuni dati statistici	» 716

Capitolo 15
Il fenomeno delle bande

15.1	Introduzione	» 718
15.2	Le bande giovanili	» 718
15.3	Bande di adulti e criminalità organizzata	» 719

**LIBRO VII
ELEMENTI DI SCIENZA DELL'ORGANIZZAZIONE**

Capitolo 1
Introduzione ai modelli organizzativi

1.1	Lineamenti generali	» 723
-----	---------------------------	-------

1.2	Concetto di amministrazione pubblica	Pag. 724
1.2.1	L'organizzazione pubblica nella prospettiva sistemica aziendale.....	» 725
1.2.1.1	Concetto di azienda	» 725
1.2.1.2	L'implementazione di soluzioni aziendaliste nel settore pubblico: il new public management	» 725
1.2.1.3	L'azienda composta pubblica.....	» 731
1.3	Il modello organizzativo aziendale applicato alla pubblica amministrazione.....	» 732
1.3.1	Le interazioni con l'ambiente e i fattori produttivi.....	» 732
1.3.2	Efficienza, economicità ed efficacia: gli indicatori delle "tre E"	» 733

Capitolo 2

Le teorie della scienza dell'organizzazione

2.1	La teoria dello scientific management di Frederick W. Taylor	» 736
2.2	La teoria dell'amministrazione d'impresa di Henry Fayol	» 737
2.3	La teoria burocratica di Max Weber	» 738
2.4	Teorie postclassiche	» 740
2.4.1	Il modello interazionistico	» 740
2.4.2	Teoria delle human relations di Elton Mayo.....	» 740
2.4.3	Teoria funzionalistica di Philip Selznick.....	» 740
2.4.4	Teoria del comportamento e della razionalità limitata di Herbert Simon	» 741
2.5	Teorie motivazionaliste	» 742
2.5.1	Note introduttive.....	» 742
2.5.1.1	Maslow e la scala dei bisogni	» 742
2.5.1.2	Teoria ERG di Clayton Alderfer	» 743
2.5.1.3	Teoria dell'indeterminismo di Joan Olsen e James March.....	» 743
2.5.1.4	Teoria dell'incrementalismo di Charles Lindblom e Aaron Wildavsky.....	» 744
2.5.1.5	Teoria dei fattori igienici e motivanti di Frederick Herzberg	» 744
2.5.1.6	Teoria "X" e "Y" di Douglas McGregor	» 744
2.5.1.7	Teoria dell'apprendimento organizzativo di Chris Argyris	» 745
2.5.2	Ulteriori teorie moderne	» 745
2.5.2.1	La misura dell'atteggiamento per lo sviluppo organizzativo: la scala di Rensis Lickert	» 745
2.6	La teoria sistemica.....	» 746
2.7	Le teorie contingentiste	» 747
2.8	L'analisi della struttura organizzativa di Henry Mintzberg.....	» 747

Capitolo 3

Strutture e schemi organizzativi

3.1	Note introduttive.....	» 749
3.2	La cultura organizzativa	» 749
3.3	Le variabili interdipendenti dell'organizzazione: il modello delle "7 S"	» 750
3.4	Le strutture organizzative	» 751
3.4.1	Aspetti generali	» 751
3.4.2	La divisione del lavoro	» 752

3.4.3	Organigramma.....	Pag.	752
3.4.4	Il modello "a stella" di Galbraith	»	753
3.4.5	Il modello di separazione funzionale del vertice strategico dalla linea di direzione nell'ambito della organizzazione della pubblica amministrazione	»	754
3.4.6	Il raggruppamento	»	755
3.4.7	La delega e il decentramento	»	756
3.4.8	Il modello delle "5R"	»	757
3.4.9	Lo stile dell'adhocrazia.....	»	757
3.4.10	Il coordinamento	»	758
3.4.11	Il mansionario (<i>job description</i>)	»	758
3.5	Gli schemi operativi	»	759
3.5.1	Macrostruttura elementare o semplice.....	»	759
3.5.2	Macrostruttura funzionale o polifunzionale	»	759
3.5.3	Macrostruttura divisionale o multidivisionale	»	760
3.5.4	La struttura per progetti	»	762
3.5.5	La struttura a matrice	»	762

Capitolo 4

La strategia della pianificazione e programmazione

4.1	L'affermarsi della cultura della strategia	»	764
4.2	Il processo di pianificazione strategica	»	765
4.3	Missione e visione.....	»	766
4.4	La direttiva come sistema di obiettivi e di indicatori	»	767
4.5	Il sistema degli indicatori	»	768
4.6	Il <i>budget</i>	»	768
4.7	Il <i>reporting</i>	»	770

Capitolo 5

I nuovi modelli organizzativi

5.1	<i>Learning organization</i>	»	771
5.2	Il sistema olonico.....	»	771
5.3	Le reti di imprese.....	»	772

Capitolo 6

Le nuove tecniche gestionali. Il performance management

6.1	Note introduttive.....	»	777
6.2	Il cittadino-utente al centro del sistema.....	»	777
6.3	Approccio alla qualità e gestione per obiettivi nella riforma Brunetta e Madia	»	778
6.3.1	Note introduttive.....	»	778
6.3.2	Misurazione, valutazione e trasparenza della performance	»	782
6.3.2.1	Concetti generali	»	782
6.3.2.2	Ciclo di gestione della performance	»	783
6.3.2.3	Obiettivi e indicatori.....	»	783

6.3.2.4	Monitoraggio della performance.....	Pag. 784
6.3.2.5	Sistema di misurazione e valutazione della performance.....	» 785
6.3.2.6	Ambiti di misurazione e valutazione della performance organizzativa.....	» 785
6.3.2.7	Ambiti di misurazione e valutazione della performance individuale.....	» 786
6.3.3	Soggetti del processo di misurazione e valutazione della <i>performance</i> ...	» 787
6.3.3.1	Soggetti.....	» 787
6.3.3.2	Organismo indipendente di valutazione della performance.....	» 787
6.3.3.3	Elenco, durata e requisiti dei componenti degli OIV.....	» 788
6.3.3.4	Responsabilità dell'organo di indirizzo politico amministrativo.....	» 789
6.3.4	Merito e premi.....	» 789
6.3.4.1	Merito.....	» 789
6.3.4.2	Premi.....	» 790
6.4	La concretezza nell'organizzazione della pubblica amministrazione.....	» 792

Capitolo 7

La strategia dell'approccio per processi

7.1	Significato di approccio per processi.....	» 793
7.2	Processo e funzione.....	» 794
7.3	Il Business process reengineering (BPR).....	» 794
7.4	Il ciclo PDCA e l'approccio per processi.....	» 795
7.5	Il processo di erogazione del servizio.....	» 795
7.6	L'approccio sistemico alla gestione.....	» 796
7.7	Sistema istituzionale, politico e sistema aziendale.....	» 796
7.8	Il processo di qualità.....	» 797

Capitolo 8

La strategia della comunicazione

8.1	Note introduttive.....	» 799
8.2	La <i>ratio</i> della comunicazione pubblica ed istituzionale.....	» 799
8.3	Concettualizzazione della comunicazione pubblica.....	» 800
8.4	La L. 7 giugno 2000, n. 150.....	» 801
8.4.1	Il dovere giuridico di comunicare.....	» 801
8.4.2	Limiti e finalità dell'attività di informazione e comunicazione.....	» 802
8.5	La comunicazione esterna quale profilo speciale della comunicazione organizzativa.....	» 803
8.6	La comunicazione interna.....	» 804
8.6.1	Nozione.....	» 804
8.6.2	Le modalità operative.....	» 804
8.7	Gli uffici per le relazioni con il pubblico (URP).....	» 805
8.7.1	Profilo giuridico degli URP.....	» 805
8.7.2	I compiti.....	» 806
8.7.3	Struttura dell'URP.....	» 807
8.8	Le tecniche di comunicazione.....	» 808
8.8.1	L'approccio Customer Relationship Management (CRM) nel settore pubblico.....	» 808

8.8.2	La tecnica del marketing.....	Pag. 809
8.9	I processi di informazione, comunicazione e relazione.....	» 810
8.9.1	Generalità	» 810
8.9.2	I processi di comunicazione interna	» 810
8.10	I flussi di comunicazione interna.....	» 811
8.10.1	Tipologie	» 811
8.10.2	La rete relazionale.....	» 812
8.11	Attività svolte nel processo di comunicazione	» 812
8.11.1	Il <i>benchmarking</i>	» 812
8.11.2	L'analisi SWOT.....	» 813

Capitolo 9

Il sistema dei controlli e la concretezza

9.1	Nozione e funzione di controllo.....	» 814
9.2	Le tappe normative della riforma dei controlli interni	» 814
9.3	La riforma dei controlli interni: il D.Lgs. 286/1999	» 815
9.4	Il controllo di regolarità amministrativa e contabile.....	» 817
9.5	Il controllo di gestione	» 817
9.5.1	Generalità	» 817
9.5.2	Il controllo di gestione nelle amministrazioni pubbliche	» 819
9.5.3	Il sistema di <i>reporting</i>	» 820
9.6	L'attività di valutazione e controllo strategico.....	» 821
9.7	La <i>balanced scorecard</i>	» 822
9.8	La Corte dei conti: i controlli esterni.....	» 822
9.8.1	Generalità	» 822
9.8.2	Il controllo preventivo di legittimità	» 823
9.8.3	Il controllo successivo sulla gestione	» 823